

## Over deze kaart

Op deze kaart leest u wat de advisering en bemiddeling van Centraal Verzekerd BV voor u betekent. Het is een overzicht van de belangrijkste kenmerken van onze dienstverlening. Lees hieronder de volledige dienstverleningsovereenkomst. Meer praktische informatie kunt u vinden op onze website: [www.regeljeverzekering.nl](http://www.regeljeverzekering.nl). Centraal Verzekerd B.V. staat geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder vergunningsnummer 12050094.

## Voor welke producten geldt deze dienstenwijzer?

Deze dienstenwijzer geldt voor alle zakelijke autoschadeverzekeringen (incl. aanverwante verzekeringen) die u via onze bemiddeling afsluit of heeft afgesloten.

## Welke diensten ontvang ik?

### Advies

#### De juiste dekking

Wij zijn een onafhankelijke adviseur en hebben de mogelijkheid om met alle verzekeraars samen te werken. In sommige gevallen bemiddelen wij via serviceproviders, die een selectie van verzekeraars aanbieden. Op verzoek geven wij u inzicht in de exacte selectie en mogelijkheden binnen uw specifieke situatie.

#### Inventarisatie

Wij brengen uw financiële risico's en lopende verzekeringen in kaart.

#### Analyse

Wij analyseren welke risico's zijn te verzekeren en welke dekking bij uw situatie en voorkeur past.

#### Advies

Wij vergelijken passende producten op prijs, voorwaarden en prestatie en adviseren welke producten de beste prijs/kwaliteit verhouding hebben.

#### Informeren

Wij informeren u over de voorwaarden, uitsluitingen, eigen risico's en eisen die de verzekeraar aan u stelt.

#### Preventie

Wij kijken of u met eenvoudige preventie maatregelen uw risico en premie kunt beperken.

#### Aanvraag/bemiddeling

Wij verzorgen voorlopige dekking, vragen de verzekering aan, bewaken de voortgang en controleren de polis op eventuele onjuistheden.

### Onderhoud

#### Altijd up to date

Tijdens de looptijd van uw verzekeringen kan er van alles veranderen. Bij verzekeraars, in wetgeving of in uw eigen situatie. Wij houden dat voor u in de gaten en zeggen het als het verstandig is om uw zaken aan te passen of over te stappen naar een andere verzekeraar.

#### Informeren

Wij informeren u over belangrijke wijzigingen in het product, of in wetgeving die daarop van invloed is. Wijzigingen in uw persoonlijke omstandigheden geven wij door aan de verzekeraar.

#### Onderhoud

Als u wijzigingen in uw persoonlijke omstandigheden aan ons doorgeeft, beoordelen wij of deze wijzigingen gevolgen hebben voor uw verzekeringen. Wanneer dat nodig is, zullen wij aanpassingen voorstellen.

### Schade

#### Geen gedoe

Zolang de verzekering loopt regelen wij het papierwerk met de verzekeraar. Bij een schade staan wij aan uw zijde.

#### Schadebegeleiding

Wij helpen de schadeclaim bij de verzekeraar in te dienen, bewaken de voortgang en controleren de schade-uitkering op eventuele onjuistheden.

#### Bezwaar

Wij beoordelen en bespreken het standpunt van de verzekeraar en schakelen indien nodig externe (contra) experts in.

## Hoe en wanneer betaal ik?

De kosten voor onze dienstverlening zijn onderdeel van de prijs van het product. Wij ontvangen van de financiële aanbieder provisie die een onderdeel is van de premie die we bij u in rekening brengen. Dit betekent dat u enkel een vergoeding betaalt over verzekeringen die ook daadwerkelijk via ons kantoor zijn gesloten.

De hoogte van de provisie is dus afhankelijk van de hoogte van de premie. Wij ontvangen gemiddeld 15% provisie van de netto premie.

## Wat zijn mijn verplichtingen?

Als wij op de hoogte zijn van belangrijke veranderingen in uw persoonlijke situatie kunnen wij u beter van dienst zijn. Verandert er iets in uw bedrijfsvoering of voertuig? Geef dat dan aan ons door.

## Hoe zeg ik mijn contract op?

De opzegtermijn van uw verzekering is afhankelijk van de voorwaarden van de verzekeraar waarmee u een overeenkomst heeft. Wij adviseren u om de polisvoorwaarden van uw verzekering te raadplegen of contact met ons op te nemen voor specifieke informatie over de opzegtermijn en eventuele gevolgen van opzegging. Houd er rekening mee dat sommige verzekeringen een minimale looptijd of opzegtermijn kunnen hanteren, waardoor directe opzegging niet altijd mogelijk is.

## Klacht of suggestie?

Indien u een klacht of suggestie heeft over onze dienstverlening, kunt u contact opnemen met ons via [service@regeljeverzekering.nl](mailto:service@regeljeverzekering.nl) of op nummer 020 705 9000. Mochten wij uw klacht niet naar tevredenheid oplossen, dan kunt u deze voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) via [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

---

## Contactgegevens

Regeljeverzekering.nl

Centraal Verzekerd B.V.

Singel 459

1012 WP Amsterdam

[service@regeljeverzekering.nl](mailto:service@regeljeverzekering.nl)

020 705 9000

**KVK:** 89480090

**AFM-nummer:** 12050094